

REQUERIDO Pasos para completar su reclamación

1	Llene la Declaración Jurada de Reclamación y asegúrese de firmarla.
2	Anexe una fotocopia de una identificación válida (vea los ejemplos de identificaciones válidas abajo).
3	Suba sus documentos a www.phoneclaim.com/verizon-uploader o Envíe sus documentos por fax al 1-877-595-1399
★	Una vez que su reclamo está listo para la realización o para comprobar el estado de su reclamo, por favor visite phoneclaim.com / Verizon.

Donde puedo encontrar mi ESN/MEID/IMEI? En la caja original –oh–

Most Models

- Debajo de la batería en la base del telefono

iPhone

- Abrir iTunes 8.1 (o version mas alto)

- Escojer iTunes>Preferencias en Mac OS X

- Escojer Redacte>Preferencias en ventanas

- Haga clic en la etiqueta de dispositivo

- Posicione el raton sobre un dispositivo de respaldo para demostrar IMEI

Ejemplos de identificaciones personales válidas

Los siguientes tipos de identificaciones personales se considerarán válidos para este proceso:

Licencia de Manejo (EE.UU. o Canadá)

ID Matrícula Consular (México)

Tarjeta de ID Militar de los EE.UU. (en activo o retirado)

Tarjeta de identificación expedida por el Gobierno Estatal o Federal

Pasaporte extranjero o de los EE.UU.

Notas importantes:

- El nombre en la ID debe concordar con el nombre en la cuenta o el nombre de un usuario autorizado. Si el nombre no concuerda, se podrá requerir de documentación adicional. Aligerar o aumentar el tamaño de la identificación antes del envío por fax ayuda en la tramitación de sus documentos, además de que previene retrasos en los trámites de su reclamación.
- Todas las formas de identificación deben estar legibles, sin alteraciones y ser auténticas. El ID no debe estar vencida. Si El ID tiene alteraciones, es falsificada o no es auténtica, no podremos procesar su reclamación.
- No se aceptan como identificaciones válidas las ID de estudiante, ID de trabajo, actas de nacimiento ni las tarjetas del Seguro Social.

EJEMPLOS – Los siguientes son ejemplos de formas válidas de identificaciones personales fotocopiadas:

Licencia de Manejo	Tarjeta de Identificación expedida por un estado o Gobierno	Pasaporte extranjero o de los EE.UU.	ID Matrícula Consular	Tarjeta de ID Militar de los EE.UU.
				

Escriba el número de Identificación de Reclamación en su ID antes del envío por fax.

- La forma más fácil de encontrar la marca y el modelo del teléfono que usted reclama consiste en retirar la cubierta del reverso y la batería. La marca y el modelo deben estar escritos cerca del código de barras en el reverso del teléfono.
- Si usted no tiene el teléfono, puede revisar el recibo de la compra del teléfono, su contrato de servicio, la caja en la que estaba empacado el teléfono, en su cuenta página electrónica de su portador de servicio celular.
- Asegúrese de que todos los documentos se envíen juntos por fax y de que la información sea legible antes del envío por fax. Un número de reclamación ilegible o un número de teléfono celular ilegible pueden provocar un retraso en los trámites de su reclamación.

Una vez que su reclamo está listo para la realización o para comprobar el estado de su reclamo, por favor visite phoneclaim.com / Verizon. Usted puede llamar a Asurion al 1-888-881-2622 si tiene preguntas sobre estas instrucciones o la forma de declaración jurada.

