

REQUERIDO Pasos para completar su reclamación

1	Llene la Declaración jurada de reclamación y asegúrese de firmarla.
2	Anexe una fotocopia de una identificación válida (vea los ejemplos de identificaciones válidas abajo).
3	Suba sus documentos a http://www.phoneclaim.com/metropcs-uploader o envíe los por fax a 1-866-306-2268
★	Una vez que su reclamo está listo para la realización o para comprobar el estado de su reclamo, por favor visite phoneclaim.com / MetroPCS.

Ejemplos de identificaciones personales válidas

Los siguientes tipos de identificaciones personales se considerarán válidos para este proceso:

- Licencia de manejo (EE. UU. o Canadá)
- Tarjeta de identificación militar de los EE. UU. (en activo o retirado)
- Pasaporte extranjero o de los EE. UU.
- ID matrícula consular (México)
- Tarjeta de identificación expedida por un estado o Gobierno

Notas importantes:

- El nombre en la identificación debe concordar con el nombre en la cuenta. Si el nombre no concuerda, se podrá requerir documentación adicional. Aligerar o aumentar el tamaño de la identificación antes del envío por fax ayuda en la tramitación de sus documentos, además de que previene retrasos en los trámites de su reclamación.
- Todas las formas de identificación deben estar legibles, sin alteraciones y ser auténticas. La identificación no debe estar vencida. Si la identificación tiene alteraciones, está falsificada o no es auténtica, no podremos procesar su reclamación.
- No se aceptan como identificaciones válidas las identificaciones de estudiante, de trabajo, las actas de nacimiento, ni las tarjetas del Seguro Social.

EJEMPLOS – A continuación, se ofrecen ejemplos de formas válidas de identificaciones personales fotocopiadas:

Licencia de manejo	Tarjeta de Identificación expedida por un estado o Gobierno	Pasaporte extranjero o de los EE. UU.	ID matrícula consular	Tarjeta de ID Militar de los EE.UU.
				

Escriba el número de identificación de reclamación en su identificación antes del envío por fax.

- La forma más fácil de encontrar la marca y el modelo del teléfono que usted reclama consiste en retirar la cubierta del reverso y la batería. La marca y el modelo deben estar escritos cerca del código de barras en el reverso del teléfono.
- Si usted no tiene el teléfono, puede revisar el recibo de la compra del teléfono, su contrato de servicio, la caja en la que estaba empacado el teléfono, una copia reciente de su factura o su cuenta en el sitio web de su portador de servicio.
- Envíe todos los documentos juntos por fax y asegúrese de que la información sea legible antes del envío. Si aparece ilegible un número de reclamación o un número de teléfono celular o si falta una página, puede haber un retraso en los trámites de su reclamación.

Una vez que su reclamo está listo para la realización o para comprobar el estado de su reclamo, por favor visite phoneclaim.com / MetroPCS.

Usted puede llamar a Asurion al 1-866-862-3397 si tiene preguntas sobre estas instrucciones o la forma de declaración jurada.

