

# Proceso de documentación de Asurion: Instrucciones-NO FAX ESTA PAGINA

**OBLIGATORIO Pasos para completar la reclamación:** el titular de la cuenta principal debe completarlos

1	Lenar la declaración jurada y cerciorarse de firmar el documento y autenticarlo.
2	Adjuntar la hoja de resumen de la factura de servicio móvil de AT&T más reciente (dentro de los últimos 60 días).
3	Adjuntar una fotocopia de identificación válida (ver ejemplos de identificaciones válidas a continuación).
4	Adjuntar un comprobante de compra válido si corresponde (ver ejemplos de comprobantes de compra válidos a continuación).
5	La declaración jurada debe estar firmada y sellada por un notario público certificado.
★	Suba sus documentos a <a href="http://www.phoneclaim.com/att-uploader">www.phoneclaim.com/att-uploader</a> or Fax Documents to: <b>1-888-429-7719</b>

Donde puedo encontrar mi ESN/MEID/IMEI?

En la caja original –oh-

**Most Models**

-Bajo la bacteria en la espalda de su telefono

**iPhone**

- Abrir iTunes 8.1 (oh mas alto)
- Escojer iTunes >Preferencias en Mac OS X
- Escojer Redacte>Preferencias en ventanas
- Haga clic en la etiqueta de dispositivo
- Posicione el raton sobre undispositivo de respaldo para demostrar IMEI

**Recordatorios importantes:**

- El nombre de la identificación debe coincidir con el nombre del titular de la cuenta principal. De lo contrario, es posible que se requiera documentación adicional. Aclarar y aumentar el tamaño de la identificación en la fotocopia facilita la revisión de la documentación.
- Toda identificación debe ser legible, inalterada y legítima, y no puede estar vencida. En caso contrario, no podremos procesar la reclamación.
- Los documentos de identificación estudiantil y laboral, las partidas de nacimiento y tarjetas de Seguro Social no se aceptan como formas de identificación válidas.

**Ejemplos de identificaciones personales válidas**

EJEMPLOS de formas válidas de identificaciones personales fotocopiadas:				
Licencia de conducir	Identificación emitida por el gobierno estatal o federal	Pasaporte extranjero o de los EE. UU.	Matrícula consular	Identificación militar de los EE. UU.

**Ejemplos de documentos de propiedad válidos**

- **Recibo de la tienda:** debe ser un recibo de registro electrónico o recibo de compra con ESN o IMEI y la marca y modelo del teléfono
- **Contrato de servicio:** debe incluir la marca, modelo y número IMEI del teléfono que se reclama
- **Parte trasera del teléfono:** la batería debe quitarse y el número IMEI debe estar claramente visible
- **Código UPC de la caja:** debe incluir el número IMEI del teléfono que se reclama
- **Comprobante de empaque:** debe incluir el contenido del envío correspondiente al teléfono y el número IMEI que se reclama

**EJEMPLOS:** a continuación se muestran algunos ejemplos de formas válidas de documentos de propiedad fotocopiados:

Recibo de la tienda	Parte trasera del teléfono	Código UPC de la caja	Contrato de servicio

*Escribir a mano el número del equipo móvil que se reclama en todos los documentos antes de enviarlos por fax.*

Todos los documentos deben ser legibles. Una vez que recibamos la información mencionada anteriormente, completaremos la revisión de la reclamación. Se deben enviar todos los documentos a la dirección que figura en la declaración jurada dentro de los 60 días a partir de la fecha en que se solicitó el equipo de reemplazo de acuerdo con lo dispuesto en el certificado de cobertura o se rechazará la reclamación. Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros al 1-888-562-8662.

\*En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (número de licencia en California: OD63136); en Puerto Rico, Asurion Protection Service of Puerto Rico, Inc. Representante residente en Puerto Rico; Jorge J. Amadeo, Eastern America Insurance Agency, Inc.

